

DA04 - DOSSIER D'ACCRÉDITATION DE L'OFFRE DE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE DE L'ÉTABLISSEMENT : FICHE PROJET D'UNE FORMATION DU 1^{ER} ET DU 2^E CYCLE EN VUE DE L'ACCRÉDITATION

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022-2023
VAGUE C

Établissement demandant l'accréditation : Avignon Université

Établissement(s) co-accrédité(s) : Université de Toulon

Licence Information et Communication

Caractérisation de la formation

Intitulé de la formation

Préciser l'intitulé du niveau accrédité : mention, spécialité (BUT) ou option (écoles d'art et de design)

Pour les L, LP, M, préciser si l'intitulé relève de la nomenclature nationale ou s'il est dérogatoire (mention spécifique)

Mention Information-Communication

(Licence relevant de la nomenclature nationale)

Type de cursus

Préciser DEUST, L, LP, BUT, M, DFA, DFG, Capacité, Diplôme d'État, DNA, DNSEP, DEEA, DEA, DSP

Licence

Parcours (ou mentions pour les diplômes d'art et de design)

Préciser les intitulés des parcours (universités, écoles d'ingénieur) ou des mentions (écoles d'art et de design) de la formation

3 Parcours :

- Information-Communication Arts et techniques des publics (ATP)
- Information-Communication Médiations, Musées et Patrimoines - (MMP)
- Information-Communication Création Numérique (ICCN) à l'UFR Ingémédia de l'université de Toulon

Lieu(x) de la formation (si changement par rapport au bilan)

Avignon université - Campus Hannah Arendt

Préciser le cas échéant les nouvelles délocalisations	Université de Toulon
Évolution de la formation Préciser la nature de l'évolution de la formation	(2) Renouvellement avec restructuration légère : notamment, changement d'intitulés de parcours (ou mentions pour les formations du domaine de la culture), changement de contenus de formation
Réponse aux recommandations du Hcéres dans l'évaluation du bilan de la formation	
Actions envisagées pour chaque recommandation, modalités de mise en œuvre	<p>• Suivi des poursuites d'études et du devenir des étudiants. Au niveau de l'établissement, des enquêtes sont menées par le service dédié (Service d'Accompagnement à la Formation, l'Insertion, la Réussite et l'Entrepreneuriat SAFIRE). Souhaitant compléter ces enquêtes, la formation met en place un suivi en deux étapes. 1. une enquête par questionnaire en L2 dans le cadre de l'UCE 1 Préparation au stage et au milieu professionnel niveau 1 (S3) (avec questions centrées sur l'orientation professionnelle et la poursuite d'études). 2. Lors des séances de préparation à l'entrée au Master, accessibles à tous sur la base du volontariat, nous souhaitons réaliser un sondage afin de connaître les formations visées par les étudiants à N+1. Concernant la L3 ICCN (Information Communication et création numérique) à Toulon, l'enquête doit être réalisée chaque année par l'OVE. Deux semaines d'ateliers de spécialisation permettent en mars, avant le départ en stage, de choisir parmi deux masters de l'UFR Ingémédia. Ces derniers ont alors des cours et une mini réalisation collective en lien avec la formation du master choisie.</p> <p>• Amélioration continue et évaluation des enseignements par les étudiants. À l'échelle globale de l'établissement, le cycle qualité est basé sur le travail des conseils de perfectionnement de mention et de composante et la mise en œuvre systématique de l'évaluation des enseignements par les étudiants (EFE). La Licence s'inscrit donc dans cette dynamique de systématisation de l'évaluation des enseignements, en intégrant sa prise en compte dans les conseils de perfectionnement organisés <i>a minima</i> deux fois par an. La formation souhaite poursuivre l'amélioration de l'outil EFE : - en adaptant le questionnaire en fonction des spécificités de chaque enseignement (notamment en distinguant les CM et les TD) - en sollicitant davantage les étudiants pour répondre au questionnaire dans les délais impartis pour augmenter le taux de réponse - en organisant des réunions de bilan, en fin de semestre, permettant aux étudiants de s'exprimer sur les possibilités d'amélioration des enseignements. Ainsi, l'évaluation interne se basera sur une approche aussi bien qualitative que quantitative.</p> <p>• Démarche compétences et MCCC La formation dépend de la politique globale de l'établissement concernant l'approche par compétences.</p>

Au cours du contrat, des "Activités de mise en situation" vont être mises en place. De plus, nous envisageons de travailler sur les blocs de compétences avec les professionnels invités lors des conseils de perfectionnement, afin de s'adapter au mieux à la réalité de la formation et aux attendus des professionnels du territoire, pour l'emploi et la formation.

Pour le prochain contrat, la formation propose une augmentation du nombre de crédits accordés aux enseignements fondamentaux en sciences de l'information et de la communication.

Les MCCC sont systématiquement discutées dans le cadre des conseils de perfectionnement auxquels les étudiants prennent part activement.

La L3 ICCN propose une réalisation collective (Réaco) : une avec la licence européenne (1 groupe TD avec comme commanditaire le Service des relations internationales), et une seconde, pour deux groupes TD avec le conseil de développement de TPM. Cette dernière permet de valider des compétences issues des CM et TD sur le S5 et le S6. Suite aux conseils de perfectionnement, nous prenons en compte les demandes des professionnels, par exemple, faire passer la certification Tosa Graphics (en place depuis 2022 avec l'IRFOP à Toulon, sur fonds propres de l'UFR Ingémédia, dans le cadre du cours "Atelier image" au S6).

• Dispositifs pédagogiques innovants

La licence souhaite poursuivre le développement de dispositifs pédagogiques innovants qui sont déjà mis en place aujourd'hui. En effet, les enseignements peuvent apporter une dimension innovante par leur forme (Par ex : création de films, participation à des concours nationaux, réalisations de maquettes de jeux de société, classe inversée, sorties pédagogiques dans des structures culturelles diversifiées.) De surcroît, la plateforme pédagogique est utilisée pour déposer des documents en complément du cours : vidéos, textes. Des dispositifs innovants de type "casques virtuels" pédagogiques seront mis au service pédagogique de la formation (via le service de Mission à l'Appui à la Pédagogie Universitaire et Innovante MAPUI).

Le Parcours de Toulon (ICCN) va tester un protocole qualitatif (DEVE, Programme NCU Mistral) basé sur l'APC réussite étudiants sur trois ans, dont les objectifs sont de "Partager leurs besoins, leurs attentes et leurs difficultés sur différents thèmes (intégration à l'Université, vie sur le Campus, vie associative, apprentissages et enseignements) mais dont les objectifs finaux sont de définir un profil « actualisé » d'un étudiant d'aujourd'hui, de faire un état des lieux, dégager des tendances, et contribuer à l'engagement et à la réussite étudiante.

• Dispositifs de préprofessionnalisation

La formation souhaite, tout d'abord, poursuivre les dispositifs de préprofessionnalisation mis en œuvre. Des enseignements sont spécialement dédiés à ces questions

	<p>tels que : Préparation au stage et au milieu professionnel, projet tutoré, séminaire professionnel. En L2, les étudiants doivent obligatoirement réaliser un stage de six semaines minimum. Nous souhaitons consolider ces dispositifs, notamment en fructifiant davantage le stage obligatoire de L2 (en demandant aux étudiants de rendre un document de type compte-rendu de stage, plus abouti que celui déjà fourni actuellement, dans lequel seraient notamment développées les compétences acquises, ce qui est déjà demandé en L3 ICCN à Toulon dans le mémoire de stage).</p> <p>Un autre dispositif de consolidation, testé cette année, s'est révélé être très utile pour les étudiants : la réalisation, dans le cadre de l'enseignement de préparation au stage, d'un entretien avec un professionnel dans le secteur d'activité de leur choix. Ceci a permis aux étudiants une meilleure projection de leur avenir professionnel.</p> <p>Par ailleurs, dès la rentrée en Parcours ICCN (Toulon), le dispositif "Pépité" est présenté aux étudiants afin que ces derniers puissent développer leur auto-entreprise. Pépité leur permet de faire leur stage de 8 semaines dans le cadre de leur projet. À Avignon, les étudiants ont la possibilité de suivre un parcours "entreprenariat" dès la L2.</p> <p>Dans cette partie, nous souhaitons répondre à l'un des points faibles mentionnés dans l'évaluation du bilan de la formation du HCERES, et qui concerne le manque de participation de l'équipe pédagogique aux dispositifs proposés par l'établissement dans le cadre du NCU, et plus précisément le dispositif "oui si" dans Parcoursup et le dispositif de remédiation "ALLURE". La Licence Information-Communication étant "sélective", nous n'avons de fait pas à traiter des situations dans lesquelles nos étudiants n'auraient pas le niveau a priori en raison de la sélection.</p>
<p>Évolution du projet de la formation</p> <p><i>Seules la ou les rubriques suivantes pertinentes pour la formation seront maintenues</i></p>	
<p>Formation en renouvellement à l'identique ou avec une légère restructuration</p> <p><i>Préciser les principales évolutions et les éléments de restructuration envisagés dans les domaines décrits dans la trame du dossier d'accréditation (DA01).</i></p>	<p>1. Politique et caractérisation de l'offre de formation La formation souhaite se rapprocher des acteurs économiques qui seront hébergés dans la Villa Créative d'Avignon Université. Elle souhaite renforcer les liens avec les acteurs socio-économiques du territoire.</p> <p>Concernant l'international : Trois membres de l'équipe pédagogique (à Avignon et à Toulon) sont référents des relations internationales. La formation encouragera davantage les étudiants de L3 à réaliser un séjour ERASMUS au S6 (actuellement, ce sont les étudiants de L2 qui partent au S4) ou bien un stage à l'étranger.</p> <p>2. L'organisation pédagogique de la formation À propos de l'approche par compétences, la formation s'inscrit dans la politique globale de l'établissement. Au cours du contrat, des "Activités de mise en situation" vont être organisées. La formation envisage également de travailler sur les blocs de compétences lors des conseils de</p>

perfectionnement, avec les professionnels invités.

La licence information-communication souhaiterait tirer profit de la Villa Créative d'Avignon université en proposant des ateliers pour développer sa pédagogie innovante. Par exemple, elle envisage de se rapprocher de l'École des Nouvelles Images qui va prochainement investir ce lieu.

Concernant l'anglais, Avignon Université prévoit de revoir l'organisation du LANSAD (enseignement en langue anglaise) afin de mettre en œuvre une politique commune permettant de viser le plus haut niveau de certification en anglais pour les étudiants. Dans cette politique, certains éléments sont déjà mis en œuvre au sein de la Licence, comme la constitution de groupes de niveau dès la L1, et la spécialisation des enseignements d'anglais aux secteurs de l'information et de la communication. Notons que la formation propose déjà des enseignements dispensés anglais au sein du parcours ICCN avec un TD nommé "Licence européenne" comportant des cours d'anglais renforcé et des cours en anglais (pour un Total de 66H30 HETD).

3. L'attractivité, la performance et la pertinence de la formation

La Licence est attractive à la fois à l'entrée du cursus et en cours de cursus, mais afin de la rendre encore plus attractive et plus lisible pour les étudiants ou futurs candidats, nous souhaitons modifier certains intitulés des enseignements, et modifier également les intitulés des deux parcours de l'Université d'Avignon "Arts et techniques des Publics" et "Médiation, Musées, Patrimoine". L'intitulé du parcours de l'UFR Ingémédia de l'université de Toulon restera en revanche identique : "Information-communication, Création Numérique".

4. Le pilotage et l'amélioration continue de la formation

La formation va faire l'objet d'un renforcement de l'équipe de titulaires dès la rentrée 2023-2024, grâce à un nouveau poste de MCF. Elle bénéficiera également de recrutements d'ATER et de doctorants contractuels.

Au sujet de l'amélioration continue, comme précisé précédemment, la formation s'inscrit dans le cycle qualité proposé par Avignon Université. Ce cycle est basé sur le travail des conseils de perfectionnement de mention et de composante et la mise en œuvre systématique de l'évaluation des enseignements par les étudiants (EFE). En complément, la formation souhaite, dans une démarche plus qualitative, instaurer des séances de bilan en fin de semestre, afin de laisser la possibilité aux étudiants d'exprimer oralement leurs retours sur les enseignements.